



Praktiske informationer og abonnementsbetingelser for erhverv:

Ved oprettelse som kunde, anbefales det, at abonnementsbetingelser læses godt igennem, så vi sikrer os, at De får den nødvendige information om hvilke tilbud og vilkår DM-Polering har overfor vore kunder.

Vi forbeholder os retten til uden forudgående varsel at rette/ændre nedenstående abonnementsbetingelser.
Betingelserne er sidst rettet d. 11.6.2019

Udvendig polering:

Udvendig polering udføres ved interval abonnement efter kundens ønske. Vinduerne skal være nemt tilgængelige, hvilket vil sige at der skal være ca. 1 meter fri plads rundt om vinduet. Buske og træer må ikke dække for vinduerne eller adgang hertil.

Indvendig polering:

Hvis ikke der er aftalt en fast aftale på indvendigt polering kan det bestilles på tlf.: **36 965 964** eller via **www.dm-polering.dk** senest 14 dage før næste polering. Opringning sker dagen før pudseren kommer. Vindueskarme skal være afryddet, inkl. gardiner og persienner skal være trukket op eller til siden, så ruden er fri og tilgængelig. Er det ikke muligt for pudseren at polere indvendigt, polere han som hovedregel altid udvendigt.

Kontakt ved indvendig polering:

Kontoret sender en SMS eller ringer kunden op, dagen inden den planlagte polering eller med det varsel der er aftalt ved indgåelse af aftalen. Kontoret skriver hvad tid han kommer med et tidsinterval på cirka 2 timer, f.eks. mellem kl. 10-12.

Interval:

Vinduespudseren er i dit område hver 4. uge. Nogle kunder ønsker polering hver 8 eller 12 uge. Jo sjældnere interval, jo dyrere bliver vinduespoleringen. Dette betegnes som "Interval – hver x uge" på fakturaen.

Almindelig Betaling:

Skal ske senest 15 dage efter hvert besøg og betales ved det oplyste FI-kort nummer der står forneden på fakturaen eller tilmelding til betalingsservice, kan oprettes med oplysninger på faktura og koster 10,- per betaling.

Vinduespudsning uden for den normale rute eller ønske om ekstra polering:

Ønskes polering på en bestemt dato eller tidspunkt, der ikke ligger på vinduespudserens normale rute, koster dette fra kr. 250,- + den normale pris for deres polering, afhængig af afstanden fra vinduespudserens normalrute.

Internet:

På www.dm-polering.dk er det muligt at finde følgende informationer:

- Løbende informationer om tilbud og priser.
- Aktuelle nyheder
- Tilbudsgivning
- Virksomhedsinformationer
- Åbningstider
- Vilkår for vinduespudsning

Reklamation:

Skal ske på vores hjemmeside www.dm-polering.dk/tilfredshed dog **senest 3 dage efter polering**, inden vinduespudseren kommer væk fra området.



Afvielser ved Reklamation:

Afvielser ved reklamation kan være hvis der bliver reklameret over poleringen og det viser sig at være unaturligt snavs, som beskrevet af nedenstående eller at der kun er poleret udvendigt og reklamationen så sidder indvendigt. Hvis ovenstående er tilfældet, vil der blive pålagt, forgæves kørsel til reklamation pålægges kørselsudgifter og medgået tid på 120,-.

Ridser på ruderne:

Ridser i glas kan forekomme over tid på ruder, men ikke særskilt grundet vores behandling. Ridser erstattes derfor ikke.

Hvad kan du forvente bliver vasket væk ved poleringen?

- Skidt der er tilføjet vinduerne på naturlig vis.
- Trafikfilm og pollen.
- Efterladenskaber fra dyr

Ved normal polering kan nedenstående blandt andet ikke poleres væk.

Nedenstående kan fjernes ved brug af glasskrabere, men skal bestilles separat

- Silikone/klistermærker og rester fra eksempelvis nye ruder.
- Kalk fra haveslange eller kalkholdigt vand tappet fra hane.
- Cement, mørtel, maling, lak og olie.

Flytning:

Skal ske 6 måneder inden næste polering og skriftligt på mail til Info@dm-polering.dk

Generel ruteplan:

DM-Polering servicerer alle vores kunder efter faste ruter som er planlagt i forvejen og hver rute gentages hver 4. uge.

Arbejdstider:

Vi kører alle hverdage i tidsrummet kl. 7.00 - 16.00.

Vejret:

Vi pudser i alt slags vejr; sne, regn og frost er ingen hindring.

Aflysning/Ændring af aftale:

Skal ske med 14 dages varsel og kan ikke aflyses/ændres, ved den SMS der sendes med dags varsel. Afvises arbejdet uden ovenstående varsel, skal den fulde faktura for arbejdet betales.

Opsigelse af abonnement:

Der er 6 måneders opsigelsesfrist.

Opsigelsen skal ske skriftligt per brev til nedenstående adresse eller e-mail til info@dm-polering.dk

Opsiges aftalen uden 6 måneders varsel, faktureres der for de aftaler der var planlagt 6 måneder frem.

DM Polering

**Arnold Nielsens Boulevard 60
2650 Hvidovre**